

AVEC ESTELLE FORGET, EXPERTE DÉVELOPPEMENT
DURABLE ET TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Former à la RSE : un impact décisif pour la société

Qualiopi 

processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des
catégories d'actions suivantes :

Actions de formation

LES CAHIERS
DE DOKEOS

| Livre
blanc



Sommaire

| | | |
|----------|---|-----------|
| | Introduction | 3 |
| 1 | Pourquoi former à la RSE ? | 4 |
| | La RSE, un accélérateur de performance | |
| | La RSE, la condition de l'innovation | |
| 2 | Un enjeu d'attractivité | 5 |
| | Un atout pour la marque employeur | |
| | Pourquoi ne pas former à la RSE est risqué | |
| 3 | L'entreprise, actrice de la transformation de la société | 6 |
| | Prévoir l'évolution du cadre réglementaire | |
| | Catalyseur de la transformation | |
| 4 | La mise en place d'une formation à la RSE | 7 |
| | Le pourquoi ? : Les enjeux du développement durable et les ODD | |
| | Le quoi ? : La RSE et l'évolution réglementaire | |
| | Le comment ? Le développement d'une vision partagée et la gestion du changement | |
| 5 | L'e-learning au service de la RSE | 8 |
| | L'e-learning : quels avantages ? | |
| | Reporting RSE et e-learning | |
| 6 | Pourquoi Académie RSE ? | 9 |
| | Expertise et accessibilité | |
| | Qui est Estelle Forget ? | |
| 7 | Nos formations | 10 |
| 8 | Recommandations et retours d'expériences | 11 |
| 9 | Conclusion | 12 |

Introduction

La Loi Pacte du 22 mai 2019 a introduit de nouvelles dispositions pour renforcer la RSE, la Responsabilité Sociale et Environnementale des entreprises. Depuis la mise en place de la norme ISO 26000 en 2010, le cadre réglementaire s'est considérablement enrichi.

La Commission européenne et le ministère français de l'Économie définissent la RSE comme l'intégration volontaire par les entreprises de préoccupations sociales et environnementales à leurs activités commerciales et leurs relations avec les parties prenantes.

Elle constitue une formidable contribution des entreprises aux défis environnementaux et sociaux. Vous êtes responsable d'une organisation et vous souhaitez entamer une démarche RSE ? Comment implémenter la RSE pour la rendre effective à tous les niveaux de votre firme ? Former en ligne vos équipes est la solution.

Au service de l'intelligence collective, **Académie RSE** propose des formations à la RSE et au développement durable, approfondies, accessibles à tous et adaptables pour chaque secteur. **Académie RSE** est le fruit d'une riche collaboration entre Ergapolis, société de conseil en RSE, et Dokeos, créateur de solution de formation en ligne. **Pour en savoir plus : rendez-vous sur www.academierse.com**

L'ÉVOLUTION DU CADRE RÉGLEMENTAIRE DE LA RSE 1970 - 2023



1 Pourquoi former à la RSE ?

Votre entreprise appartient à la sphère publique, qu'elle soit une multinationale ou une TPE. Actrice de la vie économique, elle porte aussi une responsabilité. Ses actions tant internes sur les conditions de travail qu'externes sur l'impact environnemental sont scrutées à la loupe par ses salariés, ses clients et les consommateurs.

La RSE, un accélérateur de performances

Dans ce contexte, **la RSE est devenue un sujet stratégique des entreprises avec ses risques et opportunités**. Elle transforme l'entreprise et redéfinit la notion de performance. La RSE s'appuie sur trois piliers : la société, l'économie, l'environnement.

Les entités qui intègrent les critères ESG (Environnement, Social et Gouvernance) ont augmenté leurs performances en moyenne de 13%.

Source : France Stratégie



La RSE, la condition de l'innovation

Former à la RSE les dirigeants, vos équipes RH et l'ensemble de votre personnel devient plus qu'une évidence, une nécessité. Car la formation en e-learning à la RSE favorise l'innovation individuelle et collective dans les entreprises et accélèrera la mise en œuvre de votre stratégie RSE. Elle donne du sens pour les collaborateurs dans l'exécution de leurs missions.

2 Un enjeu d'attractivité

Un atout pour votre marque employeur

L'engagement de votre organisation sur les questions sociales, environnementales et de gouvernance est devenu **un critère d'attractivité non seulement pour obtenir de nouveaux marchés plus exigeants mais aussi pour améliorer sa marque employeur et attirer de nouveaux collaborateurs**. La mise en place d'un tel engagement passe par la formation de vos équipes. Ce qui représente un coût minime pour des gains importants d'image et de rentabilité à moyen et long terme.

77 % des salariés indiquent ressentir du plaisir à travailler dans leur entreprise où il existe une fonction ou un service RSE, contre seulement 60 % dans les entreprises qui n'en sont pas dotées.

Source : Baromètre national de perception de la RSE en entreprise, publié par le MEDEF et KANTAR.

Pourquoi ne pas former à la RSE est risqué

Le mépris, au contraire, des enjeux du développement durable voire la mise en place d'une stratégie de greenwashing est devenue insupportable aux yeux des salariés et de l'opinion publique. Cela représente un risque élevé pour la réputation de votre organisation. L'image de votre entreprise pourrait pâtir d'un bad buzz et d'un name and shame sur les réseaux sociaux.



3

L'entreprise, actrice de la transformation de la société

Prévoir l'évolution du cadre réglementaire

La réglementation et la compliance représentent le minimum requis pour mettre en place une politique RSE. Les contributions des entreprises au développement durable, au travers de la RSE, appellent à aller au-delà afin notamment d'**anticiper de futures réglementations**.

66 % des 25-34 ans considèrent que les entreprises ont un impact positif sur la société.

Source : Baromètre national de perception de la RSE en entreprise, publié par le MEDEF et KANTAR.



Catalyseur de la transformation

Les entreprises détiennent un rôle primordial tel que la réduction des externalités négatives de leurs opérations (achat, production, distribution, etc) notamment en matière d'énergie. **Dans cette transition, les entreprises ont un leadership pour entraîner dans leur sillage l'ensemble du tissu économique :**

- Les instances dirigeantes et le CEO
- Les actionnaires
- Les salariés et leurs organes de représentation
- Les fournisseurs
- Les clients
- Les pouvoirs publics
- Les ONG

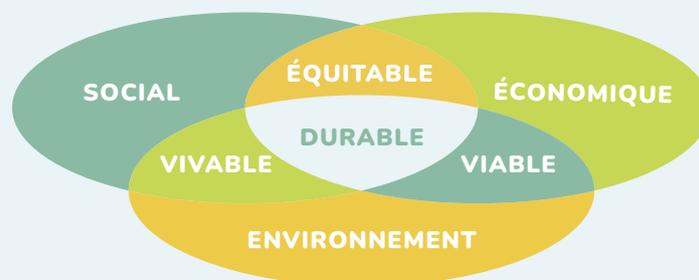
4 La mise en place d'une formation à la RSE

☞ **Trois contenus sont essentiels pour toute formation en ligne à la RSE.** ” Estelle Forget

Le pourquoi ? : Les enjeux du développement durable et les ODD

Les défis du développement durable ne se résument pas à l'écologie. Ils sont immenses et interdépendants. Nous pouvons notamment citer la réduction des inégalités, l'accès à l'éducation, la paix et la justice. Lors de l'accord de Paris en 2015, près de 200 pays ont adopté 17 objectifs de développement durable qu'il faut atteindre d'ici 2030.

Les trois dimensions du Développement Durable



Le quoi ? : La RSE et l'évolution réglementaire

L'Hexagone ne pourra pas atteindre ces objectifs sans le concours de l'ensemble des acteurs. C'est pour cela que la réglementation s'étoffe. Plusieurs textes émanant de l'Union européenne et du Parlement français ont été adoptés. C'est notamment la loi du 27 mars 2017 relative au devoir de vigilance des sociétés mères et des entreprises donneuses d'ordre.

Le comment ? : La gestion du changement

La RSE engage l'ensemble de l'organisation dans une transformation rapide qui nécessite une vision stratégique, la mobilisation des équipes, la définition et le déploiement d'initiatives avec des équipes projet, un programme de management la formation et l'adaptation des systèmes.

5 L'e-learning au service de la RSE

Afin d'être pleinement effective, une formation à la RSE et au développement durable se doit d'être **pédagogique, engageante et innovante**. La formation peut ainsi utiliser différents modes d'enseignement complémentaires : le présentiel, les projets et l'e-learning.

L'e-learning : quels avantages ?

L'e-learning fait partie intégrante de la stratégie RSE. Avec un LMS (Learning Management System), l'e-learning vous permet en particulier d'améliorer l'**efficacité pédagogique** du contenu. En outre, la diffusion d'une formation RSE en digital learning **simplifie et flexibilise** les conditions d'apprentissage. Les déplacements des personnels sont supprimés (baisse de la pollution). Ainsi l'e-learning est bien **moins onéreux** à moyen terme qu'une formation classique en présentiel.

Reporting RSE et e-learning

Le reporting RSE est essentiel dans la mise en place de la stratégie RSE. Il vous sera grandement facilité et plus détaillé avec un LMS qui permet d'évaluer, via des tests de positionnements, des quiz et des mises en situation. Vous aurez accès en quelques clics aux statistiques et aux rapports d'activités.

L'e-learning augmente de 82 % en moyenne le taux de rétention de l'apprenant. Près de 80 % des entreprises utilisent déjà une plateforme d'apprentissage en ligne.

Source : Studocu et Statista 2020



6 Pourquoi Académie RSE ?

Expertise et accessibilité

Les formations d'**Académie RSE** ont été créées par une équipe de concepteurs pédagogiques de Dokeos avec l'expertise d'Estelle Forget.

Nous avons conçu deux formats longs, l'un sur la RSE et l'autre sur le développement durable, d'une durée respective de 3h et 4h. Du contenu riche et approfondi qui s'adresse aux professionnels du développement durable pour développer leurs compétences. Afin de conserver l'engagement des apprenants, notre contenu interactif alterne entre du contenu vocal, des vidéos analytiques, le contexte essentiel et la valorisation de dates-clés.

Ensuite, notre équipe a réalisé un troisième format plus condensé qui est accessible à tous les métiers impliqués dans une stratégie de RSE et de développement durable. C'est-à-dire du dirigeant, en passant par les services RH, jusqu'à l'employé. Ces trois contenus pourront évidemment être personnalisés à chaque secteur, sur demande. **Pour en savoir plus : rendez-vous sur www.academierse.com**



“ Le développement durable, c'est un métier. Et c'est un métier qui s'apprend. ”

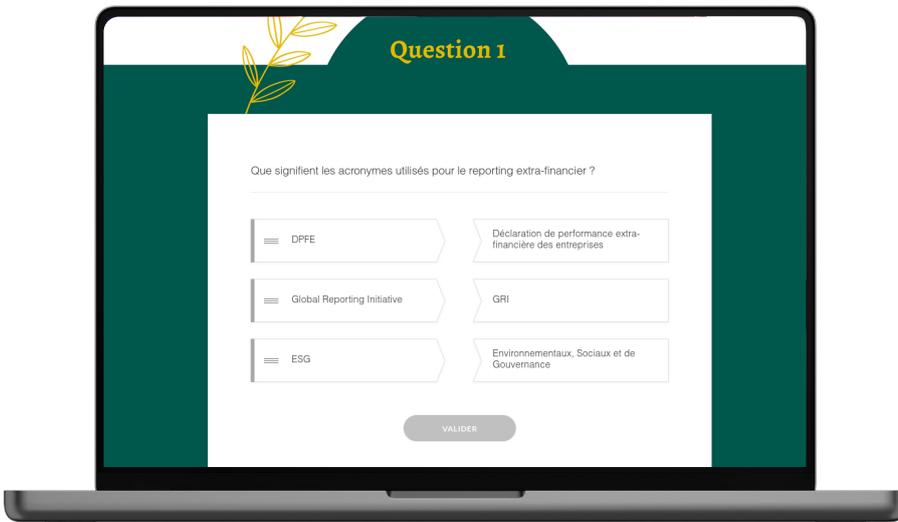


QUI EST ESTELLE FORGET ?

Décorée Chevalier des Arts et des Lettres en 2015 par Fleur Pellerin, Estelle Forget est la fondatrice de Ergapolis. Ancienne membre du CESE (conseil économique, social et environnemental), elle a participé à la réussite de l'Accord de Paris. Son expertise en développement durable et son expérience en accompagnement des entreprises en font la personnalité la plus qualifiée pour former à la RSE vos équipes.

7 Nos formations

La formation RSE



La formation à la Responsabilité sociale des entreprises inclut la connaissance du reporting extra-financier, nécessaire dans la réglementation.

La formation au développement durable



La formation au développement durable revient notamment sur les catastrophes industrielles et environnementales qui ont jalonné la fin du XXe siècle. Celles-ci ont participé à nous alerter sur la dangerosité de certaines activités.

Pour en savoir plus : rendez-vous sur www.academierse.com

7 Recommandations et retours d'expériences

PP J'ai rencontré Estelle Forget pour la saison 1 d'Ergapolis. Elle avait eu l'excellente idée de retenir un site militaire comme cas d'étude. Ce projet a séduit immédiatement le Ministère des Armées tant par son audace alliée à un pragmatisme à toute épreuve que par sa dimension de formation des jeunes mais aussi des professionnels de l'immobilier. Merci Estelle !”

Hélène Perret, experte environnement Ministère des Armées

PP Estelle Forget est experte en développement durable. Elle accompagne dans la définition et la mise en oeuvre de politique RSE depuis 15 ans des entreprises de différents secteurs. Elle est capable de présenter de manière simple et convaincante la RSE auprès des PME et ETI. Son enthousiasme et son engagement participent à mobiliser les salariés pour intégrer la RSE dans la stratégie de l'entreprise.”

Céline MEUNIER, Responsable du pôle Qualité, Sécurité, Environnement et Développement Durable, CCI de Seine et Marne

PP Ma collaboration avec Estelle Forget remonte à 2010, alors que je créais la direction RSE d'Allianz France. Elle est intervenue en tant que conseil pour la structuration et la mise en oeuvre de la feuille de route RSE ainsi que pour la mobilisation des métiers en interne. J'ai à nouveau eu le plaisir de collaborer avec Estelle pour la construction de la politique RSE chez Aesio mutuelle, en m'aidant à développer l'expertise de l'équipe. Estelle est aussi professionnelle qu'engagée dans le domaine de la RSE avec une vision stratégique de sa contribution à la création de valeur économique.”

Marie-Cécile Lebard, directrice de la communication Aesio Mutuelle

8 Conclusion

A l'heure de la sobriété énergétique et de l'inflation galopante, la politique RSE de votre entreprise est plus que jamais d'actualité. Ces crises peuvent être transformées en opportunités afin d'opérer en profondeur cette stratégie.

La formation à la RSE de vos équipes est primordiale pour l'innovation de votre entreprise, la fidélisation de vos collaborateurs et la transformation de la société aux enjeux du développement durable. Elle permettra aussi d'anticiper en amont les évolutions de la réglementation française et européenne.

Le savoir-faire de Dokeos en matière de digital learning associé à l'expertise approfondie d'Estelle Forget ont permis à Académie RSE de fournir les meilleures formations RSE sur le marché. **Pour en savoir plus : rendez-vous sur www.academierse.com**



Passez au Digital Learning avec Dokeos



Contactez-nous :

+33 1 76 42 00 31

contact@dokeos.com

www.dokeos.com